

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ГРУМИНГ-УСЛУГ В ЗООСАЛОНЕ ФОКС
ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГРУМИНГ-УСЛУГ
В ЗООСАЛОНЕ ФОКС (ред. от 01.01.2022 г.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Индивидуальный предприниматель Сотсков Павел Андреевич (Зоосалон ФОКС), основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНИП): 313784728100449, дата внесения записи 08.10.2013 года, именуемый в дальнейшем «Исполнитель»/«Зоосалон», публикует настоящее предложение о заключении договора-оферты возмездного оказания груминг-услуг в отношении непродуктивного животного получающего груминг-услуги, условия которого приведены ниже (далее - Договор) в адрес физических и юридических лиц - потребителей груминг-услуг, в случае принятия настоящего предложения, именуемых - «Заказчик»/ «Заказчики»

1.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации) и договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), условия Договора определены Исполнителем в стандартной форме и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Настоящее предложение является публичной офертой (ч. 1 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (акцепт оферты) считается оплата услуг Исполнителя (ч. 1 и 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.4. Условия настоящего Договора определены в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 г. № 498-ФЗ «Об ответственности за обращение с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», а также в соответствии с ГОСТ Р 55962-2014 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги для непродуктивных животных. Груминг услуги. Общие требования».

1.5. Условия настоящего Договора вступают в силу с момента размещения в сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://zoo-foks.ru>, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

1.6. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать её. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения соответствующих изменений в сети «Интернет» на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://zoo-foks.ru>, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

1.7. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижения Заказчиком возраста восемнадцати лет, а также свое законное право в отношении Клиента вступать в правоотношения по настоящему Договору Исполнителем.

1.8. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что внимательно изучил предложенные условия и выражает полное и безоговорочное их принятие. В том случае если Заказчик не согласен с условиями Договора, Исполнитель предлагает отказаться от его заключения и использования услуг Исполнителя.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.

2.1. Договор (оферта) - договор возмездного оказания груминг-услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта Оферты.

2.2. Оферта - настоящий документ Договор (оферта) на оказание груминг-услуг.

2.3. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Заказчиком оплаты услуг Исполнителя. Акцепт оферты порождает принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

2.4. Груминг-услуги - комплекс услуг по уходу за шерстяным и кожным покровом непродуктивных животных с соблюдением зоогигиенических и ветеринарно-санитарных требований. Перечень, наименование и подробное описание оказываемых Зоосалоном груминг-услуг доступен для ознакомления в прејскуранте, находящимся в Зоосалоне, а также на официальном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://zoo-foks.ru>.

2.5. Грумер - привлеченный Зоосалоном к оказанию груминг-услуг фактический исполнитель груминг-услуг.

2.6. Заказчик - лицо, осуществившее акцепт оферты - Потребитель груминг-услуг, являющийся законным владельцем животного, получающий, заказывающий или имеющий намерение получить или заказать груминг-услуги. Заказчик, осуществляя акцепт настоящей Оферты подтверждает, что он надлежащим образом уведомлен о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем и обо всех особенностях их оказания, получил надлежащую консультацию от врачей (в связи с индивидуальными особенностями здоровья Клиента), знает о возможных осложнениях и принимает все возможные риски, которые могут возникнуть в процессе оказания груминг-услуг в рамках настоящего Договора.

2.7. Клиент - непродуктивное животное, которому оказываются груминг-услуги в Зоосалоне.

2.8. Зоосалон - груминг салон в виде предприятия возмездного оказания груминг услуг, расположенное в специально оборудованном нежилом помещении, то есть непосредственное место оказания груминг-услуг.

2.9. Официальный сайт Исполнителя - официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный в сети «Интернет» по адресу: <https://zoo-foks.ru>.

2.10. Настоящий Договор может использовать иные, не определенные в п. 2 определения и термины. В этом случае толкования таких определений и терминов производится в соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте. Договора следует руководствоваться толкованием определений и терминов: в первую очередь - на официальном сайте Исполнителя, во вторую очередь - сложившимся толкованием в сети «Интернет»

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику груминг-услуг для Клиента в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации, согласно перечню оказываемых Зоосалоном груминг-услуг.

3.2. Стоимость, перечень и подробное описание оказываемых Зоосалоном груминг-услуг доступен для ознакомления в прејскуранте, находящимся в Зоосалоне, а также на официальном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://zoo-foks.ru>. По соглашению между Исполнителем и Заказчиком цены, могут отличаться от прејскуранта. Услуги Исполнителя не облагаются НДС в соответствии с действующим Налоговым Кодексом Российской Федерации, в связи с тем, что Исполнитель применяет патентную систему налогообложения.

3.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) ему была предоставлена в доступной форме достоверная и подробная информация о режиме работы Исполнителя, способах записи на груминг-услуги, сведения о местонахождении Исполнителя, правилах внутреннего распорядка Зоосалона во время пребывания на его территории Заказчика и Клиента, об условиях, видах и наименованиях предоставляемых груминг-услуг, их описание, сроки оказания, способы оплаты, а также сведений о квалификации и сертификации грумеров, информация о предполагаемом результате груминг-услуги и возможных осложнениях.

3.4. Заказчик подтверждает, что результатом груминг-услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию груминг-услуг в сфере ухода за животными.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети «Интернет».

3.6. Исполнитель оказывает услуги лицам старше восемнадцати лет. С согласия законных представителей (родителей, опекунов и т.д.) для оказания груминг-услуги Клиента в Зоосалон может привести несовершеннолетний ребенок в возрасте с 14 до 18 лет.

4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Акцепт оферты - совершение Заказчиком конкретных действий, которые свидетельствуют об акцепте Оферты. В частности - запись на груминг-услугу через официальный сайт Исполнителя в сети «Интернет», оформление заявки на груминг-услугу по телефону Зоосалона (в том числе через сервисы мгновенного обмена сообщениями (мессенджеры)), обращение за груминг-услугой непосредственно в Зоосалон. Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно свидетельствующие об обращении Заказчика за груминг-услугой, включая оплату (в том числе частичную).

4.2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей Оферты, является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.3. Факт оформления заявки Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора. Заказчик, оформивший заявку на услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора-оферты.

5. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН.

5.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что наделен соответствующими полномочиями, обладает специальными умениями, знаниями и практическим опытом для оказания груминг-услуг.

5.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, осуществляя акцепт Оферты, он:

- является законным владельцем Клиента и обладает всеми правами относительно него, а Клиент свободен от притязаний третьих лиц или имеется согласие совместного (ных) собственника (ков) Клиента;
- имеет законные права вступать от имени и в отношении Клиента в правоотношения с Исполнителем;
- является дееспособным, достигшим возраста восемнадцати лет;
- - Клиент не имеет противопоказаний к выбранной Заказчиком груминг-услуге;

5.3. Заказчик заверяет и гарантирует, что Клиент, которому оказываются груминг-услуги не имеет хронических, инфекционных и любых других опасных для здоровья сотрудников (работников) Зоосалона и других находящихся в нем животных заболеваний

5.4. Заказчик заверяет и гарантирует, что до начала оказания Клиенту груминг-услуг Исполнителем был подробно разъяснен порядок их оказания, возможные осложнения, трудности и риски, которые могут возникнуть в процессе оказания груминг-услуг.

5.5. Заказчик заверяет, гарантирует и соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за здоровье Клиента при судорожном, либо сердечном приступе, либо при ином ухудшении состояния здоровья Клиента и/или обострении любого другого хронического и/или инфекционного заболевания, а также аллергических реакций, проявившихся в процессе оказания груминг-услуг, за причинение вреда здоровью Клиенту (в том числе при причинении вреда здоровью самому себе) при изменении его поведения, а также за смерть Клиента, если наступление таких последствий не было связано с действиями самого Исполнителя при оказании груминг-услуг (порез, ушиб, перелом, применение физической силы к Клиенту).

5.6. Заказчик заверяет и гарантирует, что отказывается от любых претензий к Исполнителю, связанных с наступлением указанных п. 5.5. настоящего Договора последствий, если их

наступление не было связано с действиями самого Исполнителя при оказании груминг-услуг (порез, ушиб, перелом, применение физической силы к Клиенту).

5.7. Заказчик понимает и осознает, что оказываемые Исполнителем груминг-услуги не являются лечебными услугами, поэтому не могут вылечить Клиента от заболеваний и, что груминг-услуги могут усилить проявление хронических заболеваний Клиента.

5.8. Заказчик заверяет, гарантирует и соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за то, что используемые Исполнителем при оказании груминг-услуг инструменты и материалы хоть и разработаны специально для животных, но тем не менее, исходя из индивидуальных особенностей Клиента, могут повлечь непредсказуемую аллергическую реакцию и иные последствия.

5.9. Стороны договорились, а Заказчик выражает полное согласие с тем, что ответственность Исполнителя за причинение Клиенту травм и повреждений в процессе оказания груминг-услуг или в случае смерти Клиента наступает исключительно при наличии заключения соответствующего независимого эксперта. Субъективные суждения, выводы и утверждения Заказчика о причиненных Клиенту повреждениях или смерти не являются доказательством вины Исполнителя.

5.10. Заказчик предоставляет Исполнителю свое согласие на то, что если в процессе оказания груминг-услуг изменится состояние Клиента и наступит ситуация, угрожающая его жизни, то Исполнитель, до приезда Заказчика, вправе своими силами осуществить транспортировку Клиента в ветеринарную клинику для оказания неотложной ветеринарной помощи. При наступлении такой ситуации Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика о случившемся (посредством телефонной связи и/или направления СМС-сообщения и/или направления сообщения в сервисах мгновенного обмена сообщениями (Мессенджеры)).

Для этого Заказчик предоставляет исполнителю свое согласие на транспортировку Клиента и представления интересов Заказчика в ветеринарной клинике.

5.11. Стороны соглашаются, что Исполнитель заключил настоящий Договор, основываясь на заверениях Заказчика, перечисленных в настоящем разделе Договора, и что вышеуказанные заверения имеют для Исполнителя существенное значение.

5.12. Обстоятельства, указанные в настоящем разделе Договора, имеют существенное значение для Исполнителя.

Исполнитель полностью полагается на них в целях соблюдения требований Федерального закона «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» и иных требований по предоставлению услуг, заключая Договор, исполняя или прекращая его, а также любые соглашения на основании либо во исполнение данного Договора.

5.13. Стороны настоящим соглашаются и признают, что заверения и гарантии представляют собой «существенные условия» настоящего Договора для целей Гражданского Кодекса Российской Федерации (включая, но, не ограничиваясь, для целей статей 431.2, 432 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.14. Любое нарушение или недействительность какого-либо заверения или гарантии будет считаться существенным нарушением настоящего Договора для целей статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.15. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, имеющие для нее существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков также вправе отказаться от настоящего Договора.

5.16. Последствия, предусмотренные пунктами настоящего Договора, применяются к Стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений.

6. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ГРУМИНГ-УСЛУГ.

6.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать груминг-услуги непосредственно в Зоосалоне, а Заказчик обязуется принять оказанные груминг-услуги и оплатить их.

6.2. Перечень, наименование, сроки, а также подробное описание оказываемых Зоосалоном груминг-услуг доступен для ознакомления в прейскуранте, находящимся в Зоосалоне, а также на официальном сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://zoo-foks.ru>.

6.3. В случае невозможности предоставления груминг-услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один час до согласованного времени и перенести предоставление груминг-услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем: телефонного звонка Заказчику и/или направления СМС-сообщения, и/или направления сообщения в сервисах мгновенного обмена сообщения (мессенджеры).

6.4. Заказчику, по соответствующим рекомендациям для Клиента может быть предложено провести дополнительные процедуры, которые на момент начала оказания груминг-услуг не требовались и/или могли считаться не существенными и потребовали уточнения позднее.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

7.1. Оплата груминг-услуг осуществляется в день их оказания и до начала их оказания в виде полной предоплаты.

7.2. Заказчик оплачивает груминг-услуги с помощью средств платежа, доступных на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата производится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.3. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик понимает и согласен с тем, что ввиду особенностей и сложности оказания груминг-услуг их итоговая стоимость может быть увеличена Исполнителем. Такое увеличение может быть связано с незапланированной необходимостью оказания Клиенту дополнительных груминг-услуг, которая может быть выявлена в процессе их оказания (по результатам осмотра шерсти и кожи Клиента, по пожеланиям и уточнениям Заказчика, по изменению хода оказания груминг-услуги и её сложности, а также увеличение расходных средств). В случае отказа Заказчика согласовать и оплатить необходимость оказания дополнительных груминг-услуг Исполнитель вправе оказать груминг-услуги в меньшем объеме, чем то, на что рассчитывал Заказчик при обращении к Исполнителю. При этом стороны пришли к соглашению, что в таком случае оказание услуг в меньшем объеме будет считаться оказанием груминг-услуг Исполнителем в полном объеме.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

8.1. Заказчик обязуется:

8.1.1. Полностью и надлежащим образом принять и оплатить оказанные Исполнителем груминг-услуги.

8.1.2. Организовать транспортировку Клиента в помещение Зоосалона на руках Заказчика, и/или на поводке и/или в специализированной переноске, Клиентов-собак крупных пород - в наморднике.

8.1.3. Предоставить (при их наличии) документы, подтверждающие право собственности на Клиента. В случае отсутствия документов о праве собственности на Клиента либо документов о факте законного владения Клиентом на момент обращения в Зоосалон, Заказчик фактически подтверждает, что именно он является полноправным владельцем Клиента и берет на себе обязательства по оплате всех оказанных Клиенту груминг-услуг.

8.1.4. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о Клиенте, а именно: о состоянии здоровья Клиента, о его поведении, заболеваниях, травмах, отсутствии прививок, противопоказаниях к применению каких-либо косметических средств или процедур,

аллергических реакциях, перенесенных операциях, ранее оказанных Клиенту груминг-услугах, а также любые другие сведения о состоянии Клиента, которые могут повлиять на процесс оказания груминг-услуг, жизнь, здоровье и безопасность Клиента, а также на жизнь, здоровье и безопасность сотрудников (работников) Зоосалона, его посетителей, других животных. Указанные сведения предоставляются Заказчиком в Информативном добровольном согласии на оказание груминг-услуги.

8.1.5. При наличии у Клиента какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями, в том числе с индивидуальными особенностями здоровья Клиента (включая, но не ограничиваясь аллергическими реакциями, папилломами и пр.), Заказчик обязан письменно заявить об этом сотрудникам (работникам) Исполнителя, до момента начала оказания услуг, а также дополнительно устно проинформировать сотрудников (работников) Исполнителя, непосредственно осуществляющих оказание груминг-услуг, указав все противопоказания к их оказанию. В случае отсутствия такого письменного заявления действует презумпция, согласно которой у животного противопоказания отсутствуют. Всю ответственность в данном случае несет Заказчик.

8.1.6. Обеспечить соблюдение всех рекомендаций сотрудников (работников) Исполнителя, применение рекомендованных средств/товаров, а также соблюдение всех рекомендованных Клиенту процедур.

8.1.7. При нахождении в Зоосалоне в процессе оказания груминг-услуг Клиенту Заказчик обязуется:

- не входить в помещение, в котором непосредственно оказываются груминг-услуги;
- не отвлекать грумера от работы;
- не привлекать внимание Клиента, не звать его, не трогать без разрешения грумера;
- не трогать других животных, находящихся в Зоосалоне;
- не осуществлять фото и видео съемку Клиента, других находящихся в Зоосалоне животных, других посетителей и сотрудников (работников) Зоосалона, без разрешения администратора Зоосалона;
- не трогать инструменты, косметические средства и принадлежности грумера, без его разрешения.

8.1.8. После окончания оказания груминг-услуг, осмотреть Клиента на предмет нахождения его в сознании и самостоятельного перемещения (при условии самостоятельного перемещения Клиента до начала оказания груминг-услуг), на наличие травм, порезов и иных повреждений Клиента, а также на предмет соответствия оказанной груминг-услуги выбранной Заказчиком груминг-услуги и его пожеланиям.

8.1.9. Забрать Клиента у Исполнителя после окончания оказания груминг-услуг в течение 30 минут, если другое не оговорено с исполнителем.

8.1.10. Самостоятельно принимать решение и брать на себя ответственность за выбор о продолжении оказания груминг-услуг Клиенту, в случае ухудшения состояния здоровья Клиента, изменения его поведения, наступления критического состояния (вплоть до смерти Клиента) или при внезапном обнаружении у него неизлечимого заболевания, а также в любых других случаях самостоятельно прекращения Заказчиком оказания груминг-услуг Клиенту. При этом Зоосалон в любом случае оставляет за собой право приостановить или прекратить оказание Клиенту груминг-услуг, в случае если их продолжение может нанести вред Клиенту, вплоть до летального исхода. Указанное право Зоосалона реализует грумер, фактически оказывающий Клиенту груминг-услуги исходя из изменения поведения или состояния здоровья Клиента (такие изменения определяются грумером по своему субъективному ощущению).

8.1.11. Выполнять все условия настоящего Договора-оферты.

8.1.12. Предоставлять о себе достоверную контактную информацию.

8.1.13. В случае отказа от оказываемых Исполнителем груминг-услуг до их окончания, оплатить стоимость фактически оказанных Исполнителем груминг-услуг до момента отказа

от них. Стороны согласовали, что в таком случае стоимость фактически оказанных Исполнителем груминг-услуг составляет не менее 50% от общей стоимости оказываемых груминг-услуг.

8.1.14. Не появляться в Зоосалоне с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Зоосалона и/или в период оказания Услуг.

8.1.15. Предоставлять по требованию Исполнителя справку о состоянии здоровья Клиента, ветеринарный паспорт и подтверждать наличие прививок. Без наличия указанных документов - Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.

8.1.16. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к сотрудникам (работникам) Зоосалона Исполнителя и другим лицам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания груминг-услуг, не мешать сотрудникам (работникам) Исполнителя или другим лицам при оказании/получении груминг-услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), влияющих на репутацию Исполнителя, субъективных оценочных суждений

8.1.17. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на официальном сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания груминг-услуг, и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием груминг-услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на официальном сайте Исполнителя или представлены в Зоосалоне для ознакомления.

8.1.18. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом методы и способы оказания груминг-услуг, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате их оказания.

8.1.19. Заблаговременно явиться в Зоосалон, с учётом времени необходимого для подготовки Клиента к процедуре. В случае опоздания Заказчика к согласованному времени более чем на 15 минут, Исполнитель имеет право перенести оказание Клиенту груминг-услуг или согласовать с Заказчиком другой вид груминг-услуги, временные затраты на оказание которой менее значительны. В случае отказа Заказчика перенести оказание груминг-услуги на другое время или согласовать другой вид груминг-услуг, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании груминг-услуги в ранее согласованное время.

8.1.20. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, инструкции по технике безопасности.

8.1.21. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, отчество (при наличии), адрес электронной почты, телефон. Закрывая настоящий Договор-оферты, Заказчик дает своё согласие на обработку Исполнителем этих персональных данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и СМС-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

8.1.22. В случае причинения Клиентом сотрудникам (работникам) Зоосалона повреждений (укус и пр.), компенсировать Зоосалону расходы на медицинское вмешательство и лекарственные препараты.

8.2. Заказчик вправе:

8.2.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания груминг-услуги Исполнителем, качество которых соответствует ГОСТ Р 55962-2014 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги для непродуктивных животных. Груминг услуги. Общие требования», а также условиям настоящего Договора.

8.2.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием груминг-услуг, а также задавать вопросы, связанные с их оказанием.

8.2.3. Требовать сохранения конфиденциальности о состоянии Клиента и факте обращения Заказчика за груминг-услугами.

8.3. Исполнитель обязуется:

8.3.1. Предоставлять Заказчику на безвозмездной основе и в доступной форме достоверную и подробную информацию о режиме работы Исполнителя, способах записи на груминг-услуги, сведения о местонахождении Исполнителя, правилах внутреннего распорядка Зоосалона во время пребывания на его территории Заказчика и Клиента, об условиях, видах, наименованиях предоставляемых груминг-услуг, их описание, способах оплаты, а также сведения о квалификации и сертификации грумеров, информацию о предполагаемом результате груминг-услуги и возможных осложнениях.

8.3.2. Обеспечить соответствии оказываемых груминг-услуг предъявленным к таким услугам требованиям законодательства Российской Федерации, стандартам ГОСТ Р 55962-2014 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги для непродуктивных животных. Груминг услуги. Общие требования», использовать в процессе оказания груминг-услуг только разрешенные способы, рекомендованные российской и общемировой груминг практикой.

8.3.3. Организовать и оказать согласованную с Заказчиком груминг-услугу качественно и в оговоренный срок.

8.3.4. Учитывать при оказании груминг-услуг информацию, предоставленную Заказчиком относительно противопоказаний Клиента к каким-либо процедурам, проводимым в рамках оказания груминг-услуги.

8.5.5. Выдать Заказчику после окончания оказания груминг-услуги информацию о проведенной груминг-услуге, а также необходимые рекомендации по домашнему уходу и дальнейшему графику посещения Клиента. Такая информация может быть предоставлена Заказчику, на усмотрение Исполнителя, как в письменной, так и в устной форме.

8.3.6. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания груминг-услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

8.3.7. В случае причинения повреждений Клиенту (порез, ушиб, перелом и т.д.) в процессе оказания Исполнителем груминг-услуг и до возврата Клиента Заказчику (после оказания груминг-услуги), компенсировать Заказчику расходы на медицинское (ветеринарное) вмешательство, и лекарственные препараты. В случае если такие повреждения были причинены Клиенту на территории Зоосалона, но уже после оказания Клиенту груминг-услуги и его возврата Заказчику, Исполнитель ответственности, не несет.

8.4. Исполнитель имеет право:

8.4.1. Самостоятельно избирать форму оказания груминг-услуг, с учетом условий оказания, выбранных Заказчиком груминг-услуг и его пожеланий.

8.4.2. В любое время полностью или частично изменять описание груминг услуг, с учетом предварительного уведомления об этом Заказчика. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчик в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на официальном сайте Исполнителя и/или иным образом.

8.4.3. В целях безопасности Исполнителя, Клиента, Заказчика и других животных, Исполнитель вправе отказать в оказании Заказчику груминг-услуг, если у Клиента очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе, но не ограничиваясь: болезни сердца, кожные заболевания, открытые раны и язвы и пр.

8.4.4. Отказать в оказании груминг-услуг Заказчику, в любой возможный момент в следующих случаях:

- при обнаружении противопоказаний, либо заведомой невозможности оказать груминг-услугу Клиенту;
- при отсутствии у Клиента комплекса прививок (в т.ч. против бешенства);

- в случае если состояние Клиента создает угрозу заражения других находящихся в Зоосалоне животных паразитарными или иными инфекционными заболеваниями;
- в случае подозрения на наличие у Клиента какого-либо заболевания, которое по мнению Исполнителя делает опасным и/или невозможным оказание груминг-услуги. Такое ограничение действует до предоставления Заказчиком ветеринарной справки/выписки о состоянии здоровья Клиента и отсутствия у него соответствующих заболеваний
- при предоставлении Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений
- и данных о состоянии Клиента и/или о себе (о Заказчике);
- при неадекватном, агрессивном поведении Заказчика/Клиента (степень агрессии Клиента определяется грумером по субъективному ощущению), а также в случаях нахождения Заказчика в алкогольном или наркотическом опьянении и иных основаниях, не противоречащих Законодательству Российской Федерации, проявляющего признаки агрессивного и неуважительного поведения к сотрудниками (работникам) Исполнителя, другим находящимся в Зоосалоне животным и посетителям;
- утри жестоким обращении к Клиенту и другим находящимся в Зоосалоне животным;
- при обнаружении у Клиента клещей и блох;
- в случае опоздания Заказчика к согласованному времени более чем на 15 минут, при условии отказа Заказчика согласовать другое время оказания груминг-услуги.

8.4.5. В случае если продолжение оказания груминг-услуги может нанести вред Клиенту, вплоть до его смерти или грумеру (по субъективному ощущению грумера) из-за изменения поведения или состояния здоровья Клиента, Исполнитель вправе приостановить или прервать оказание груминг-услуги. В случае невозможности дальнейшего возобновления оказания груминг-услуги, Заказчик оплачивает Исполнителю фактический объем оказанных груминг-услуг, а также стоимость расходных средств и материалов.

8.4.6. Самостоятельно определять состав грумеров, оказывающих груминг-услуги.

8.4.7. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость груминг-услуг.

8.4.8. Привлекать для оказания груминг-услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

8.4.9. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации,

Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до предоставления необходимой информации в полном объеме, а в случае отказа Заказчика в их предоставлении прервать оказание груминг-услуг.

8.4.10. Изменять состав груминг-услуг, добавлять или включать новые груминг-услуги, до момента их заказа Заказчиком.

8.4.11. Осуществлять фото-видео съемку Клиента до, в процессе и после оказания груминг-услуги, публиковать и публично использовать фото-видеоматериалы в сети «Интернет» и других открытых источниках с целью продвижения своих услуг на рынке, если Заказчик не предоставил письменный запрет на указанные в настоящем пункте действия.

8.4.12. Все условия и правила, перечисленные в настоящем разделе, являются существенными условиями Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

9.1. За достоверность предоставляемой информации Заказчик несет персональную ответственность.

9.2. Заказчик признаёт, полностью понимает и выражает согласие с тем, что Исполнитель не является ветеринарным сотрудником и не может оценивать состояние Клиента до начала оказания услуг и в процессе их оказания.

9.3. Исполнитель не несёт ответственность:

- за состояние здоровья и жизнь Клиента по окончании оказания услуги.
- за последствия, возникшие в результате отсутствия у Исполнителя информации об индивидуальных особенностях здоровья Клиента, а также имеющихся у Клиента противопоказаний к оказанию груминг-услуг.
- за ущерб, нанесённый Клиенту или самому Заказчику действиями третьих лиц и/или действиями других животных.

9.6. При обнаружении Заказчиком недостатков оказанной груминг-услуги, Исполнитель устраняет обнаруженные недочеты (заявленные Заказчиком) на безвозмездной основе в течение 2 (Двух) календарных дней, с момента возвращения Клиента Заказчику после оказания груминг-услуг.

9.7. В случае несоответствия результата оказанной груминг-услуг, несогласованным до момента начала её оказания потребностям и пожеланиям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

9.8. В случае несоответствия результата оказанной груминг-услуг, а также её качества потребностям и пожеланиям Заказчика по причине поведения Клиента (невозможность оказания определенного вида груминг-услуги без применения к Клиенту физической силы), Исполнитель ответственности не несет. В данном случае Исполнитель старается максимально качественно (на сколько позволяет поведение Клиента) оказать груминг-услугу, не травмируя при этом Клиента и не применяя к нему физическую силу.

9.9. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания груминг-услуг Исполнителем/принятия груминг-услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети «Интернет», программного обеспечения (официального сайта Исполнителя) или оборудования Исполнителя.

9.11. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании мотивированного и обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресу, указанному в настоящем Договоре - заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении посредством организации почтовой связи.

9.12. Экспертной оценкой любых действий Исполнителя является оценка лица, имеющего соответствующее и профильное образование, и практический опыт проведения подобных действий и манипуляций по оказанию выбранного Заказчиком направления груминг-услуг.

9.13. Ссылки на слово или термин в настоящем Договоре в единственном числе включают в себя ссылки на это слово или термин во множественном числе. Ссылки на слово или термин во множественном числе включают в себя ссылки на это слово или термин в единственном числе. Данное правило применимо, если из текста Договора не вытекает иное.

9.14. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке.

9.15. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию, путём переговоров. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК И ОСНОВАНИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

10.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Под исполнением обязательств со стороны Исполнителя понимается оказание Клиенту согласованной с Заказчиком груминг-услуг и передача Клиента Заказчику после её оказания.

10.2. Договор (оферта) не требует физического (бумажного) подписания и/или скрепления печатями Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на официальном сайте Исполнителя, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании соответствующих изменений.

10.4. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Договора. В указанном случае датой расторжения Договора считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Договора, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора до окончания оказания груминг-услуг. В таком случае Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимости фактически оказанных груминг-услуг, а также расходных материалов.

10.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и прекратить оказание груминг-услуг в случае нарушения Заказчиком условий Договора.

11. ФОРС-МАЖОР.

11.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, военных действий, действий органов государственной власти или других независимых от сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов (официальный сайт Исполнителя) и вызванную ими потерю информации о Заказчике.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для сторон в течение срока действия Договора.

12.2. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Индивидуальному предпринимателю Сотскову Павлу Андреевичу (далее - Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшения качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических

исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть «Интернет».

12.3. Заказчик выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

12.4. Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, уточнение данных Заказчика путем телефонной, почтовой связи с Заказчиком или с помощью контакта через сеть «Интернет», сегментация базы по заданным критериям. Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

12.5. При передаче указанных данных Заказчика Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

12.6. Заказчик вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес.

12.7. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Оператора на адрес его Салонов или по электронной почте.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Сотсков Павел Андреевич (Зоосалон Фокс), основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНИП): 313784728100449, дата внесения записи 8 октября 2013 г.

Адреса:

Санкт-Петербург, ул.Коммуны, д.59

Ленинградская область, Всеволожский район, Кудрово, МКР Новый Оккервиль,

Ленинградская ул., д.7

Контактный телефон: 8-911-924-90-41